



Conditions générales de vente www.aidetoiaimeto.com

Entre le Vendeur d'une part,

Céline Roglet Rodier, via le site www.aidetoiaimeto.com ou la page Facebook [Aide-toi, aime-toi !](#)

11 rue Pegnitz, 78280 Guyancourt

Numéro de Siret : 49363460400026

Contact : celinerogletrodier@aidetoiaimeto.com

Et le Client d'autre part, il a été convenu ce qui suit :

Préambule

Le site <https://www.aidetoiaimeto.com/> propose des services de soins énergétiques à distance, d'accompagnements énergétiques et /ou spirituels par email et de guidances par email.

En commandant sur Aide-toi, aime-toi ! à Céline Roglet Rodier, je comprends et je marque mon accord sur le fait que : tout achat sur Aide-toi, aime-toi ! à Céline Roglet Rodier suppose l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente. Le Client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales.

Article 1 – Définitions

Les termes utilisés au sein des Conditions générales de Vente auront la signification qui leur est donnée ci-après :

- Client : désigne un consommateur majeur qui souhaite commander un service sur le site <https://www.aidetoiaimeto.com>.
- Conditions Générales de Vente ou CGV : désigne les présentes conditions générales de vente.
- Conditions Particulières : désigne le formulaire en ligne à remplir par le Client lors de sa Commande sur le Site et contenant les informations nécessaires à la conclusion des présentes portant notamment sur son nom, prénom, date de naissance, photo, adresse email valide, et questions relatives à la réalisation de la Prestation.
- Commande : désigne tout achat d'un produit ou service en ligne proposé sur le site <https://www.aidetoiaimeto.com> par un Client auprès du Vendeur.



- Contrat : désigne ensemble les CGV et les Conditions Particulières.
- Email : document informatisé qu'un utilisateur saisit, envoie ou consulte en différé par l'intermédiaire d'un réseau.
- Partie(s) : Le Client et/ou le Vendeur.
- Prestation : désigne une information, un bien, un produit (numérique ou non), un service proposé à la vente sur le Site par le Vendeur.
- Site : (Site web ou Site Internet) : désigne le site <https://www.aidetoiaimeto.com/> sur lequel le Vendeur propose ses Prestations à la vente.
- Transaction : désigne la ou les Commande(s) qui ont été réglées au Vendeur.

Article 2 – Objets et dispositions générales

Les présentes CGV déterminent les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente en ligne des Prestations proposées par le Vendeur sur le Site. Elles sont exclusivement réservées aux Clients consommateurs et non professionnels.

Tout Client du site <https://www.aidetoiaimeto.com/> reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et le cas échéant des Conditions Particulières liées à une Prestation, et les accepte expressément et sans réserve par la validation de sa Commande sur le site.

Ces CGV sont consultables sur le Site. Toutes autres conditions générales produites n'auront aucune valeur légale et ne pourront engager la responsabilité du Vendeur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client est tenu de garantir la véracité et l'exactitude des informations qu'il fournit pour la réalisation de sa Prestation. Il doit en outre, être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par le Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des Transactions.

Article 3 – Commande

Le Client passe sa Commande par le biais du Site ou de la page Facebook.

Les caractéristiques essentielles des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition du Client sur le Site. Les offres présentées par le Vendeur sont valables le temps de l'affichage sur le Site.



Afin de passer la Commande correctement, le Client doit fournir au Vendeur des renseignements nécessaires à la réalisation de sa Prestation (nom, prénom, date de naissance, une photo et des renseignements complémentaires pour les soins énergétiques) et envoyer un email avec ces derniers à celinerogletrodier@aidetoiaimeto.com immédiatement après la Transaction.

Le Contrat de vente entre le Vendeur et le Client est formé lorsque le Client valide sa Commande en payant sa Prestation soit en ligne via le service de Paiement sécurisé utilisé par le Site, soit à la réception d'un chèque ou d'un virement en faveur du Vendeur. Jusqu'à cette étape finale, le Client aura la possibilité de revenir aux pages précédentes et de corriger sa Commande. En cas d'impossibilité de réaliser la Prestation, le remboursement s'effectuera par chèque ou virement en faveur du Client.

Si le Client n'a pas transmis ses contenus dans les délais impartis, le Vendeur reportera la réalisation de la Prestation. Ce report ne pourra en aucun cas donner lieu à la résiliation du Contrat par le Client, ni à un remboursement des sommes versées.

Article 4 – Prix

Les prix des Prestations indiquées sur le Site sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises. Ils sont exonérés de TVA en accord avec l'article 293B du CGI sous le régime auto-entrepreneur (ils incluent la TVA française sur les services lorsque le chiffre d'affaires de Céline Roglet Rodier dépasse le plafond de chiffres d'affaires exonéré de TVA des auto-entrepreneurs – taux en vigueur au moment de la rédaction des présentes CGV : 20 %). Ces tarifs sont libres, le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix des Prestations à tout moment sur le Site sans aucune justification. Toutefois, les Prestations sont facturées au Client sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la Commande.

Article 5 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la Commande. Le Client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du Contrat. Aucune Prestation n'est entreprise sans la réception préalable du paiement de la Commande.

Le paiement comptant via la plate-forme de paiement sécurisé Paypal (par carte bancaire), chèque ou virement, est demandé avant l'exécution de toute commande.

Sur PayPal, les informations transmises sont cryptées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du système de paiement et ne saurait nous être imputée.

Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France. Le chèque devra être établi à l'ordre de « Céline Roglet Rodier », et envoyé à l'adresse ci-dessous :



Céline Roglet Rodier

11 rue de Pegnitz

78280 Guyancourt

Les chèques seront encaissés avant délivrance de la commande, sauf accord exceptionnel confirmé par un représentant responsable de la société Céline Roglet Rodier.

En cas de paiement échelonné, par chèque ou par PayPal, le client s'engage sur une durée et un montant de paiement mensuel, sur lequel il ne peut revenir avant extinction de l'intégralité de sa dette.

Article 6 – Délai de rétractation

Dans le cas d'une prestation de services ayant lieu à distance, le Client dispose de quatorze jours à compter de la Commande pour se rétracter. Sa décision n'a pas à être motivée mais il est tenu de prévenir le Vendeur par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception.

Cependant, conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, cette disposition n'est pas applicable pour les commandes du Client qui auraient été exécutées et/ou livrées pendant le délai de rétractation.

Vous serez remboursé sans qu'aucune question ne vous soit posée sous 60 jours ouvrés. Vous pourrez conserver légalement le matériel que vous aurez accumulé lors de votre période d'adhésion, et nous restons en bons termes. En cas de devoir de restitution des chèques, nous pourrions vous les faire parvenir par courrier postale standard, ou bien par Lettre Recommandée Avec Accusé de Réception à vos frais.

Passé le délai de garantie correspondant à l'accompagnement que vous avez commandé, aucun remboursement ne sera effectué, et concernant les paiements échelonnés, vous n'aurez pas possibilité de les faire cesser, et vous vous engagez par l'acceptation de ces présentes conditions à honorer les paiements jusqu'à acquittement total du montant du produit, sauf cas de force majeure. A noter que le cas de force majeure ne peut être évoqué que dans le cadre d'une impossibilité définitive de suivre l'accompagnement auquel vous avez souscrit.

Article 7 – Annulation, report, modification

Les Prestations sont exécutées dans le délai précisé sur le Site et figurant dans les modalités de Commande. Celui-ci est convenu à titre indicatif.

Le Vendeur se réserve le droit de reporter le délai en cas de maladie, problème familial ou autre, après en avoir informé le Client.

Aucun dédommagement ne pourra être exigé dans l'hypothèse d'un dépassement de délai dû à un cas de force majeure (coupure du réseau internet, invalidité, grèves, émeutes...).



En cas de manque de réactivité du Client à transmettre les éléments nécessaires à la réalisation de la Prestation ou si l'allongement du délai est dû à une transmission insuffisante ou plus longue que prévu des éléments devant être fournis par le Client, le Vendeur ne pourra être tenu responsable du non-respect des délais annoncés et le retard de livraison ne donnera lieu à aucune forme de dédommagement. Toute modification de Commande avant l'exécution de cette dernière est soumise à l'accord du Vendeur.

Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique et un email dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande.

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant le Vendeur au moyen des coordonnées suivantes : celinerogetrodier@aidetoiaimeto.com.

Article 8 – Livraison

La Prestation réalisée sera envoyée à l'adresse Email indiquée par le Client dans le formulaire rempli lors de la Commande dans le délai indiqué à titre indicatif sur le Site ou exceptionnellement par Messenger (via Facebook).

Article 9 – Responsabilité

Le Vendeur est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution de la Commande. Il est tenu à une obligation de moyens et non de résultat.

Le Vendeur s'engage à réaliser les prestations demandées en mettant en œuvre toutes les ressources à sa disposition. Si la responsabilité du Vendeur devait être engagée, elle sera strictement limitée au montant de la commande, et non aux conséquences de l'utilisation des Prestations.

Toutefois, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée s'il apporte la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable au Client ou à un cas de force majeure.

Par ailleurs, le Vendeur ne saurait être considéré comme responsable des problèmes liés à d'éventuelles conversions de fichiers de logiciels de versions différentes, d'incompatibilités, ou de dysfonctionnements de réseau Internet.

Le Vendeur se réserve la possibilité de ne pas donner suite à une demande ou d'interrompre une collaboration visant à produire ou à participer à l'élaboration d'une commande contraire aux bonnes mœurs ou aux lois en vigueur.

Article 9 – Propriété



Après paiement et livraison, toute commande devient propriété du Client. C'est à dire que les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Toutefois, celui-ci s'engage à ne pas revendre ou modifier le contenu, et à respecter les codes de la propriété intellectuelle. Ainsi, toute diffusion même partielle, d'une Commande, devra faire mention de son auteur : Céline Roglet Rodier.

Article 11 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments édités au sein du Site, tels que marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 12 – Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de suppression sur les données personnelles le concernant. Il peut exercer ces droits en écrivant un email et en justifiant de son identité à : celinerogetrodier@aidetoiaimeto.com.

Le Vendeur garantit la confidentialité de toutes les informations qui lui sont communiquées dans le cadre des Prestations.

En adhérant à ces conditions générales de vente, il consent à ce que le Vendeur collecte ces données et les utilise pour la réalisation de la Prestation et son suivi. Le Client est informé que la Commande ne pourra être réalisée si ces informations ne sont pas correctement reçues.

Ces données, strictement confidentielles sont utilisées pour le traitement de la Commande ainsi que pour améliorer et personnaliser les services proposés par le Vendeur. Elles ne sont pas destinées à être transmises à des tiers.

Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, consulter les mentions légales du site www.aidetoiaimeto.com.

Article 13 – Convention sur la preuve

Il est expressément convenu que les Parties peuvent communiquer entre elles par voie électronique pour les besoins des Conditions, à la condition que des mesures techniques de sécurité destinées à garantir la confidentialité des données échangées soient mises en place.



Les deux parties conviennent que les emails échangés entre elles prouvent valablement la teneur de leurs échanges et, le cas échéant, de leurs engagements, notamment en ce qui concerne la transmission et l'acceptation de Commandes.

Article 14 – Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 15 – Droit applicable – Litiges

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Les Parties conviennent qu'en cas de litige pouvant surgir concernant l'exécution ou l'interprétation des Conditions, elles s'efforceront de trouver une solution amiable.

En cas d'échec de cette tentative de résolution amiable du différend, celui-ci sera porté devant les Tribunaux compétents du ressort du siège social du Vendeur et ce, quel que soit le lieu de livraison des Prestations.

